

**Ogólne warunki sprzedaży Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa,
adres biura w Poznaniu: HC-CARGO, ul. Firlika 20, 60-692 Poznań**

1. Ustalenia ogólne

Niniejsze **Ogólne warunki sprzedaży** stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej między „**Kupującym**” a Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, Dział AA/SPL-CAR, adres biura w Poznaniu: HC-CARGO, ul. Firlika 20, 60-692 Poznań, zwaną dalej „**Spółką**”.

Spółka prowadzi sprzedaż wyłącznie na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

Kupujący oświadcza, że zawiera umowę sprzedaży jako przedsiębiorca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

2. Zawarcie umowy

- 1) Zamówienie skierowane do Spółki stanowi ofertę Kupującego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2) Kupujący składa zamówienie pisemnie, telefonicznie, pocztą e-mail lub za pośrednictwem usługi e-commerce, a Spółka potwierdza zamówienie po weryfikacji dostępności produktów wskazanych przez Kupującego w zamówieniu.
- 3) Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Spółkę.
- 4) Za poprawność zamówienia odpowiedzialność ponosi Kupujący. Robert Bosch Sp. z o.o., ul. Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie programu e-commerce, np. w przypadku użycia loginu i hasła Kupującego przez osoby nieupoważnione i złożenia przez nie zamówienia w imieniu Kupującego.
- 5) W przypadku Kupującego, któremu udzielono odroczonego terminu zapłaty, złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy przez pracownika lub współpracownika Kupującego (bez względu na formę prawną ich zatrudnienia) lub przez osobę, które wcześniej w imieniu Kupującego składała Zamówienia, uważa się za ważne, chyba że strony w porozumieniu postanowią inaczej. Kupującego obciąża ryzyko i obowiązek niezwłocznego poinformowania Spółkę o wszelkich istotnych zmianach personalnych u Kupującego i w zakresie udzielanych upoważnień.
- 6) W odniesieniu do niektórych produktów przyjęcie zamówienia będzie zrealizowane wyłącznie pod warunkiem zamówienia określonej minimalnej ilości.

3. Dostawa

- 1) O ile Umowa nie stanowi inaczej, Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego produktu we własnym zakresie.
- 2) Terminy dostaw są potwierdzane po otrzymaniu zamówienia i określone w dobrej wierze tak precyzyjnie, jak to możliwe, przy czym Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ich niedotrzymania.
- 3) Transport zostanie zorganizowany przez wybranego przez Spółkę przewoźnika, chyba że Kupujący zdecyduje inaczej. W przypadku zamówienia o wartości przekraczającej 500,00 PLN (pięćset złotych) netto koszty transportu pokrywa Spółka.
- 4) Anulowanie zamówienia przez Kupującego po potwierdzeniu zamówienia przez Spółkę nie jest możliwe, w szczególności w razie złożenia zamówienia na produkty niedostępne w danym momencie w magazynie, które są specjalnie sprowadzane.

5) Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia dostarczonego produktu i zgłoszenia wszelkich niezgodności (jakościowych i ilościowych) niezwłocznie po jego odbiorze.

W przypadku nieodebrania zamówionego produktu przez Kupującego, Spółka ma prawo naliczyć Kupującemu karę umowną w wysokości 200 PLN (dwieście złotych). Spółka jest uprawniona do dochodzenia od Kupującego odszkodowania za szkodę w wysokości przekraczającej wartość kary umownej.

4. Ceny

- 1) Podane ceny są kwotami netto. Jeśli nie podano inaczej, cena nie zawiera kosztów transportu, pozostałych kosztów związanych z dostawą oraz innych opłat i podatków.
- 2) Obowiązują ceny loco magazynu Spółki w Poznaniu. Wszystkie ceny mogą ulec zmianie bez uprzedzenia, a wszystkie faktury zawierają ceny obowiązujące w momencie wysyłki.

5. Warunki płatności

- 1) Standardowo obowiązuje płatność przy odbiorze (COD). W takim przypadku płatności należy dokonać zgodnie z warunkami danego przewoźnika dostarczającego towar. Spółka może również zmienić sposób płatności przez Kupującego na przelew terminowy z określonym limitem kredytowym odraczanych płatności.
- 2) W przypadku nieregulowania zobowiązań w terminie lub przekroczenia limitu kredytowego, Spółka może przywrócić wymóg płatności przy odbiorze.
- 3) W przypadku braku terminowej zapłaty Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
- 4) W sytuacji braku odmiennego pisemnego postanowienia, należność z tytułu zakupu towaru musi zostać uiszczona w terminie wskazanym na fakturze.
- 5) Wszelkie płatności dokonywane przez Kupującego w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet należnych Spółce kar umownych i odsetek, a dopiero w dalszej kolejności – na poczet należności głównej.

6. Zastrzeżenie tytułu prawnego

Do czasu zapłaty całości ceny, zamówiony towar pozostaje własnością Spółki.

7. Roszczenia

- 1) Kupujący może zgłosić Spółce reklamację ilościową oraz dotyczącą widocznych uszkodzeń towaru powstałych w transporcie w momencie odbioru dostawy - w formie pisemnej z załączoną dokumentacją zdjęciową oraz umieścić stosowny wpis na dokumencie dostawy oraz dokonać wszelkich czynności umożliwiających Spółce dochodzenie należności od przewoźnika. W szczególności Kupujący jest zobowiązany przeprowadzić oględziny opakowania oraz odbioru ilościowego i jakościowego jego zawartości w chwili dostawy towaru przez przewoźnika.
- 2) Z zastrzeżeniem ust. 1 Spółka rozpatrzy zgłoszenia reklamacyjne, o ile Kupujący wraz ze zgłoszeniem roszczenia przedłoży Spółce pisemny protokół podpisany przez Kupującego i przewoźnika, który potwierdza rozbieżność pomiędzy faktycznie dostarczoną a wskazaną w dokumencie dostawy ilością towaru, ewentualnie potwierdzający widoczne uszkodzenie opakowania i towarów.
- 3) Roszczenia innego rodzaju związane z wadami w towarze będą rozpatrywane zgodnie z niżej opisanymi warunkami gwarancji.

8. Gwarancja

- 1) Spółka udziela gwarancji na wszystkie produkty w zakresie wad wykonawstwa producenta lub dostawcy oraz wad materiałowych występujących w ramach zwykłego użytkowania przez okres **24 (dwudziestu czterech) miesięcy** od dnia wystawienia faktury. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku demontażu, rozszczelnienia, lub modyfikacji podzespołów lub części.
- 2) Zakres odpowiedzialności ogranicza się, według wyboru Spółki, do naprawy produktu w celu przywrócenia cech użytkowych lub dokonania zapisu odpowiedniej kwoty na dobro rachunku Kupującego z tytułu części zakupionych od Spółki, a uznanych za wadliwe w trakcie użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w zwykłych, przewidzianych dla danego podzespołu lub części warunkach.
- 3) Termin odpowiedzi (rozpatrzenia) na zgłoszoną reklamację Spółka określa na 30 dni roboczych od daty skutecznego dostarczenia reklamowanego produktu do magazynu w Poznaniu, pod warunkiem spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków dotyczących awizacji przesyłki oraz wyczerpującego opisu usterki, okoliczności jej wystąpienia, okoliczności montażu produktu wraz wszelkimi danymi pojazdu.
- 4) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie czy utracone korzyści po stronie Kupującego.
- 5) Spółka nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. z tytułu użytkowania jej towaru niezgodnie z katalogowym przeznaczeniem,
 - b. kiedy Kupujący uszkodził produkt w ten sposób, że nieprawidłowo korzystał z produktu - w sposób niezgodny z jego właściwościami lub katalogowym przeznaczeniem, w tym także nie przestrzegał instrukcji obsługi lub konserwacji,
 - c. w sytuacji braku dowodu na właściwy z punktu widzenia technologii montaż lub w sytuacji braku staranności w tym zakresie,
 - d. w sytuacji niezachowania reżimów technologicznych montażowych i użytkowania, rozłożenia produktu na części lub nadmiernego obciążenia
 - e. gdy Kupujący lub osoba trzecia fizycznie ingerowała w produkt;
- 6) Spółka nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji gdy produkt nie posiada wad, ale nie jest zgodny z oczekiwaniami Klienta, o których to oczekiwaniach Kupujący nie powiadomił Spółki przy składaniu Zamówienia,
- 7) Sprzedawane części nie nadają się do wykorzystania w ruchu lotniczym.
- 8) Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane.
- 9) Przepisów art. 556 i nast. kodeksu cywilnego (rękojmia) nie stosuje się.
- 10) Do towaru przekazywanego przez Kupującego Spółce z tytułu gwarancji należy dołączyć opis i rodzaj stwierdzonej wady.
- 11) W przypadku nieuznania roszczenia z tytułu gwarancji, kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru na własny koszt w ciągu 7 dni od otrzymania stanowiska Spółki w przedmiocie roszczenia.
- 12) W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego, Spółka jest uprawniona do naliczenia opłaty za przechowanie Towaru w wysokości 1 PLN (jeden złoty) za każdy dzień przechowania.
- 13) Jeżeli w terminie 90 dni od daty otrzymania odmowy uznania roszczenia Kupujący nie odbierze towaru, będzie to oznaczało porzucenie towaru z zamiarem wyzbycia się własności. W takiej sytuacji Spółka jest uprawniona do dokonania likwidacji towaru bez obowiązku zapłaty na rzecz Kupującego jakiegokolwiek odszkodowania.
- 14) Zgłoszenie reklamacji nie przerywa ani nie zawiesza biegu terminu płatności za produkt.

- 15) Spółka nie ponosi odpowiedzialności z tytułu reklamacji zgłoszonych przez osoby trzecie, w tym w szczególności podmioty na rzecz których Kupujący dokonywali zakupu produktów, ewentualnie, którym odsprzedali produkty nabyte w Spółce.
- 16) Spółka ponosi odpowiedzialność z tytułu wad produktu ograniczoną do wartości wadliwego produktu, tj. jedynie do wysokości jego ceny i tylko w stosunku do Kupującego.
- 17) Kupujący jest odpowiedzialny za sposób wykorzystania Produktu; Kupujący jest odpowiedzialny wobec osób trzecich (w tym także swoich własnych kontrahentów i Kupujących), którym przekazuje produkty nabyte w Spółce; w szczególności Kupujący zobowiązuje się, że w przypadku przekazywania Produktów, będzie to robił zgodnie z obowiązującymi go przepisami prawa, przyjmując na siebie odpowiedzialność w relacjach z tymi osobami trzecimi, uwzględniając ograniczenia odpowiedzialności Spółki wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków.
- 18) Szczegółowe regulacje w zakresie reklamacji opisuje osobny dokument „Zwroty oraz reklamacje w firmie HC-CARGO z siedzibą w Poznaniu - przewodnik po regulacjach i praktyce”

9. Zwroty

- 1) Zwrot części zakupionych bezpośrednio od Spółki jest możliwy w ciągu **30 (trzydziestu) dni** od dnia wystawienia faktury. Zwracany towar musi nadawać się do ponownej sprzedaży jako towar pełnowartościowy - być niemontowany, nieuszkodzony, znajdować się w oryginalnym nienaruszonym opakowaniu i nie może nosić śladów użytkowania. Do zwrotów należy dołączyć kopię wystawionej faktury lub formularz zwrotu oraz określić jego powód.
- 2) Wszystkie zwroty należy wysyłać na adres biura Spółki w Poznaniu. Przedstawiciele handlowi nie są upoważnieni do przyjmowania zwrotów oraz roszczeń gwarancyjnych.
- 3) W przypadku wszystkich zwrotów koszty przewozu opłaca Kupujący. Koszty zwrotów spowodowanych pomyłką Spółki oraz uznanymi roszczeniami gwarancyjnymi zostaną zwrócone Kupującemu.
- 4) W przypadku zwrotów niedokonywanych na powyższych zasadach Spółka zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zapisu odpowiednich kwot na dobro rachunku Kupującego lub odmowy przyjęcia zwracanych części.
- 5) Szczegółowe regulacje w zakresie reklamacji opisuje osobny dokument „Zwroty oraz reklamacje w firmie HC-CARGO z siedzibą w Poznaniu - przewodnik po regulacjach i praktyce”

10. Dane Master Data

- 1) W przypadku gdy Kupujący korzysta w prowadzonej działalności z informacji Spółki: materiałów graficznych, specyfikacji technicznej / specyfikacji zastosowań produktów oraz informacji o zamiennikach, TecDoc ID i informacji o stanie magazynowym („dane Master Data”), bez względu na sposób pozyskania Master Data, Kupujący zobowiązuje się do wykorzystania danych Master Data wyłącznie w celu wspierania odsprzedaży produktów HC-CARGO. Dane Master Data mogą być wykorzystywane w katalogach i cennikach Kupującego wyłącznie w celu wspierania odsprzedaży produktów HC-CARGO. Ponieważ produkty Spółki są produktami technicznymi, naszą intencją jest korzystanie przez Kupującego z danych Master Data w celu obsługi rynku B2B.

- 2) W przypadku, gdy Kupujący będzie wykorzystywał dane Master Data w celach innych niż wskazane powyżej, w szczególności w celu promocji i sprzedaży produktów konkurencyjnych lub alternatywnych wobec produktów Spółki, Spółka ma prawo naliczyć Kupującemu karę umowną w wysokości 1000 PLN (tysiąc złotych) za każdy zidentyfikowany przypadek takiego korzystania (za każdy numer referencyjny). Ta sama kara przysługuje w przypadku przekazania danych Master Data innym podmiotom lub w przypadku utraty / wycieku danych Master Data wskutek ich niewłaściwego zabezpieczenia.

11. Odstąpienie od umowy

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków, w przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek należności Kupującego wobec Spółki, naruszenia przez Kupującego postanowień wynikających z zawartych umów lub niniejszych Warunków Spółka ma prawo wstrzymać się od wykonywania umów zawartych z Kupującym lub odstąpić od nich w terminie kolejnych 30 dni – bez wyznaczenia dodatkowego terminu do spełnienia świadczenia.

12. Właściwość miejscowa sądu i stosowane prawo

- 1) Spory wynikłe z tytułu wykonania umów zawartych na podstawie **Ogólnych Warunków Sprzedaży** rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny właściwy dla siedziby Spółki.
- 2) W odniesieniu do wszelkich sporów pomiędzy Spółką a Kupującym właściwe jest wyłącznie prawo polskie.